



 **plus**
— auto —

Carro reserva

AUTO e UTILITÁRIO

Você associado Plus Auto pode ter todo suporte para utilizar um carro reserva em um eventual problema como roubo, furto e ou algum tipo de reparo (colisão) que tenha cobertura junto a associação.

IMPORTANTE: Para a utilização deste serviço o associado deverá fazer a abertura de eventos pelo app da Plus ou através do e-mail: eventos@plusauto.com.br - para tirar dúvidas ligue em nossa central através do 0800 591 6129.

OBS.: Antes de entrar em contato certifique-se que:

- a. Estar ativo e com o pagamento de suas mensalidades em dia .
- b. Ter o produto contratado no momento da adesão ou caso a contratação seja feita posteriormente se atentar ao período de carência de 90 dias para a utilização do serviço.
- c. Possuir o veículo compatível com o produto (automóveis e utilitários), onde caso aprovado o acionamento do evento será liberado um automóvel leve.
- d. Atender todas as regras da locadora de veículos.

ATENÇÃO: O associado não pagará cota de participação para acionamento deste serviço (carro reserva). Mas deverá ter cartão de crédito para cobrir o valor de calção junta a locadora no momento da retirada do veículo.

II. Regras e normas

a. Retirada do veículo:

1. Para a retirada do veículo junto a locadora o associado deverá atender as normas de locação da locadora:

- 1.1 – Ser maior de 21 (vinte e um) anos de idade;
- 1.2 – Ter no mínimo 24 meses de CNH permanente ou definitiva;
- 1.3 – O condutor responsável deverá ter um cartão de crédito em seu nome com limite e validade conforme definição da locadora;
- 1.4 – No momento da retirada do veículo junto a locadora é exigido um valor de garantia (caução) pela locadora onde é feito um bloqueio temporário no limite do cartão de crédito, não tendo a associação responsabilidade quanto a esse valor / procedimento da locadora;

Importante: O associado terá o direito a 1 (um) acionamento para a utilização do serviço no período de 12 meses.

2. Caso ocorra algum item abaixo e ou contratações adicionais, é de responsabilidade do contratante arcar com as despesas junto a locadora:

- 2.1 Inclusão de condutor adicional;
- 2.2 Multas de trânsito;
- 2.3 Falta de combustível na entrega do veículo;
- 2.4 Diárias / horas excedentes;
- 2.5 Falta de acessórios do veículo;
- 2.6 Acidentes;
- 2.7 Alterações nas definições originais da reserva e ou quaisquer outras despesas não contratadas pela Plus Auto;
- 2.8 Entre outras possíveis regras da locadora, gentileza verificar no ato de retirada do veículo.



3. Se o caução for pago por uma terceiro é necessário que o dono do cartão compareça ao local portando a sua CNH. E possivelmente a reserva deverá ser realizada em nome do titular do cartão que passará a ser o condutor responsável pelo veículo no contrato.

4. Caso não seja possível a utilização de um cartão de crédito, o mesmo passará por uma análise de crédito sobre a aprovação e responsabilidade da locadora.

5. A retiradas do veículo por terceiros deverá atender as normas de locação da locadora.

6. Toda e qualquer locação deverá ter o prazo máximo de 30 (trinta) dias, sempre que necessários um prazo maior que este, o associado deverá devolver o veículo junto a locadora conforme pré-acordado e entrar em contato com a Plus Auto.

7. O veículo disponibilizado para o associado é da categoria básica. Caso o associado queira contratar uma categoria diferente deverá negociar e arcar com os custos da diferença e ou atender as normas da locadora.

8. O serviço será prestado em todas as cidades que possuir agência da Localiza Rent a Car S/A. Em locais que não possuírem agência disponibilizaremos o serviço em agências mais próximas do local onde o associado se encontra para atendimento.

9. Caso o veículo do associado seja reparado pelo terceiro, a liberação do carro reserva fica condicionada a abertura do evento junto à Plus Auto (deverá o associado comprovar a existência de procedimento de reparo via proteção e/ou seguro de terceiro. Além disso deverá cumprir as regras internas das Plus Auto para comprovar a conclusão do reparo do veículo, caso as informações solicitadas não sejam fornecidas, a liberação do carro reserva poderá ser interrompida e/ou negada.

10. A liberação do carro reserva fica condicionado a disponibilidade de veículo da categoria básica junto a locadora. Caso não haja disponibilidade imediata, será verificada uma data prevista para a liberação do veículo e informado ao associado.



11. Nos casos de solicitação de carro reserva em regiões onde a Plus Auto não tenha uma locadora conveniada, o associado deverá se deslocar até a locadora conveniada mais próxima por suas expensas para retirada e devolução do veículo.

12. Para portadores de necessidades especiais será liberado veículo da categoria básica, não adaptado.

b. Carência

1. Em caso de inclusão / contratação posterior deste item (carro reserva) em relação à data de adesão, fica ajustada a carência de 90 (noventa) dias para o direito de utilização do produto.

2. Associados da base e também para Reativação. Ressaltando que os 90 dias, serão renovados em caso de uma nova Reativação do veículo.

c. Como Acionar

O acionamento deverá ser realizado pelo site: www.plusauto.com.br, ou por e-mail: eventos@plusauto.com.br, enviando toda documentação.

O evento só será registrado se todos os campos forem preenchidos com as informações solicitadas (incluindo anexo de documentos).

Documentação necessária:

CNH, CRLV, ORÇAMENTO, FOTOS DE AVARIAS MOSTRANDO O VEÍCULO.

d. Prazo de análise e retorno após acionamento

Depois da abertura de evento, a Plus tem até 7 (sete) dias úteis para analisar o caso e retornar ao associado. O prazo começa a ser contado a partir do primeiro dia útil seguinte ao recebimento de toda a documentação solicitada.



0800 591 6129